

REGULAMENTO PROMOÇÃO BÔNUS C6 TIM CONTROLE

O “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” é uma promoção da TIM S.A, prestadora do SMP e prestadora do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional, parte do programa de benefícios da parceria com o C6 Bank. A utilização do “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” implica na aceitação total e irrestrita das regras previstas nesse regulamento.

1. ELEGIBILIDADE:

“BÔNUS C6 TIM CONTROLE” é um bônus da TIM válido para pessoas físicas que possuam uma das ofertas TIM Controle abaixo e válido para a ação de abertura de conta pessoa física no banco digital C6 Bank e para clientes que realizem o pagamento da sua conta TIM Controle através do banco digital C6 Bank em conta pessoa física.

Os benefícios não são válidos para contas de pessoa jurídica (MEI), tanto o bônus de abertura de conta quanto o bônus para pagamento.

Planos Elegíveis:

- TIM Controle GIGA A Especial Express
- TIM Controle Express B
- TIM Controle Top Express
- TIM Controle A Plus 2.0
- TIM Controle B Plus 2.0
- TIM Controle Top 2.0
- TIM Controle GIGA A Express
- TIM Controle Light Plus 2.0
- TIM Controle A
- TIM Controle B
- TIM Controle C
- TIM Controle Light
- TIM Controle GIGA A Promo Express
- TIM Controle GIGA C Express
- TIM Controle Redes Sociais 2.0
- TIM Controle GIGA B Express
- TIM Controle Smart 2.0
- TIM Controle Giga B Promo Express

2. ABRANGÊNCIA:

Este regulamento é válido para todos os estados do Brasil.

3. PROMOÇÃO:

- 3.1 Com o “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” os clientes elegíveis receberão, sem custo, o bônus de dados de 4GB adicional à franquia de internet da Oferta, válidos por até 30 dias. A validade do bônus é contada a partir da data de ativação do mesmo.
- 3.2 O BÔNUS C6 TIM CONTROLE pode ser adquirido de duas maneiras:
 - 3.2.1 Clientes TIM Controle dos planos elegíveis que realizarem a abertura de conta pessoa física no app do banco digital C6 Bank, cadastrando a linha do TIM Controle no app do Banco no momento da abertura da conta, dentro do período de vigência da promoção, receberão 4GB de bônus, válido por 30 dias, durante dois meses consecutivos. O bônus será recebido em até 72 horas após a confirmação da abertura da conta no banco, seguindo processo descrito no item 3.4 deste regulamento. Este bônus será concedido uma única vez mediante a abertura de conta no app do C6 Bank, não sendo permitida a ativação de mais de um bônus por evento para a mesma linha TIM Controle, mesmo que esta linha esteja associada a diferentes contas no C6 Bank. Para receber o bônus no segundo mês o cliente precisa permanecer com sua conta ativa no C6 Bank, caso contrário o bônus não será concedido.
 - 3.2.2 Clientes TIM Controle dos planos elegíveis que realizarem o pagamento de sua conta TIM Controle através de conta pessoa física do banco digital C6 Bank, conforme modalidades abaixo, dentro do período de vigência da promoção, receberão 4GB de bônus válido por 30 dias. O bônus será recebido em até 72 horas após a confirmação do pagamento. A linha da conta TIM Controle que está sendo paga precisa ser a mesma linha cadastrada no C6 Bank, caso contrário o bônus não será concedido. O bônus que é concedido mediante o pagamento da conta TIM Controle pelo C6 Bank somente poderá ser concedido uma única vez no mês, mesmo que esta linha tenha realizado o pagamento de duas contas TIM neste mesmo período.
 - 3.2.2.1 Clientes TIM Controle das ofertas de modalidade Fatura que realizarem o pagamento mensal de sua conta por meio do código de barras através do app C6 Bank, receberão o bônus de 4GB válido por 30 dias. O bônus também será válido para clientes que realizarem o pagamento via débito automático em conta, desde que o débito seja realizado através da conta digital do C6 Bank. O bônus não será válido para clientes TIM Controle das ofertas de modalidade Fatura que realizarem o pagamento via cartão de crédito, seja avulso ou recorrente, ainda que o cartão de crédito seja do C6 Bank.
 - 3.2.2.2 Clientes TIM Controle das ofertas de modalidade Express que realizarem o cadastro do cartão de crédito do C6 Bank para pagamento mensal de sua conta através do cartão de crédito, receberão o bônus de 4GB válido por 30 dias, a cada vez que o pagamento for confirmado pelo cartão. Para tal, o cliente que já tenha o cartão de crédito C6 Bank em mãos precisa solicitar a troca do cartão de crédito cadastrado na TIM para pagamento de conta pelo cartão de crédito C6 Bank.
 - 3.2.2.3 Somente as contas TIM Controle relacionadas à fatura mensal de consumo do cliente serão elegíveis ao “BÔNUS C6 TIM CONTROLE”. Boletos avulsos não vinculados à fatura mensal ou referentes a acordos de itens pendentes de pagamento, como por exemplo Entradas de Parcelamento, Antecipação de Parcelamento de Dívida, Acordos e Pré acordos, Itens de Parcelamento, Boletos com Desconto, entre outros, não são elegíveis ao “BÔNUS C6 TIM CONTROLE”, mesmo que seu pagamento seja realizado pelo C6 Bank (tanto por meio de código de barras ou quanto por cartão de crédito).

- 3.3 O cliente pode receber dois BÔNUS C6 TIM CONTROLE no mesmo mês, caso realize a abertura de conta pessoa física no banco digital C6 e o pagamento de sua conta TIM Controle através do banco digital C6 Bank no mesmo mês. Nesse caso o cliente receberá 2 bônus de 4GB cada com validades de 30 dias contadas a partir da data de ativação dos respectivos bônus.
- 3.4 Para fazer a ativação do bônus de abertura de conta o cliente deve fazer a abertura da conta digital pessoa física no C6 Bank através do aplicativo do C6 Bank que pode ser baixado na loja de aplicativo do celular do cliente (Google Play ou App Store). Para recebimento do bônus, é necessário que o cliente siga e conclua todo o processo de abertura de conta no app. O processo de abertura de conta só é finalizado quando o cliente conclui os seguintes steps: faz a escolha do perfil de conta dele, personaliza o seu cartão, configura as informações cadastrais, opta ou não por alguns produtos do C6 Bank e, por último, define a sua assinatura no cartão. Para fazer jus ao recebimento do bônus de abertura de conta, o cliente deve cadastrar a mesma linha de sua conta TIM Controle ao abrir a conta de pessoa física no C6 Bank.
- 3.5 A promoção não possui renovação automática. O bônus de abertura de conta o cliente receberá apenas durante dois meses, sendo um bônus de 4GB por mês, após a abertura da conta. O bônus de pagamento de conta o cliente receberá sempre que for confirmado o pagamento da conta TIM Controle conforme meios acima, através do banco digital C6 Bank.
- 3.6 Após o período de validade do bônus, ou quando consumir 100% da franquia do bônus, o que ocorrer primeiro, o cliente voltará a ter somente o pacote de internet de sua oferta principal contratada.
- 3.7 O bônus somente poderá ser utilizado por clientes que não tenham nenhuma pendência de pagamento na sua conta TIM Controle, ou seja, clientes inadimplentes perderão o direito ao uso do bônus até que a situação de pagamento seja regularizada com a TIM. Após a regularização o cliente volta a usar a internet restante do bônus se a validade do mesmo ainda não tiver expirado.
- 3.8 O bônus não possui multa em caso de cancelamento ou migração para uma oferta não elegível.
- 3.9 O BÔNUS C6 TIM CONTROLE não convive com os bônus das promoções PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO e PROMO CONTA DIGITAL. Ao receber o BÔNUS C6 TIM CONTROLE o cliente perde definitivamente o direito aos bônus das promoções PROMO DÉBITO AUTOMÁTICO e PROMO CONTA DIGITAL.
- 3.10 Caso o cliente com a oferta elegível mude para outra oferta elegível, permanecerá com o direito de usufruir do bônus anteriormente concedido até o final de sua validade ou de sua franquia. Esta regra se aplica somente para mudanças entre planos que tenham a mesma modalidade de pagamento (Cartão de Crédito Express ou Código de Barras Fatura).
- 3.11 A promoção não é cumulativa com outras ofertas ou promoções disponíveis.

4. ADESÃO/VIGÊNCIA

- 4.1 A promoção será válida para adesões do dia 10/07/2020 até o dia 31/07/2022. O benefício concedido por meio do bônus é válido por até 30 dias, a contar da data de sua ativação, ou até o consumo total da franquia, o que ocorrer primeiro.

5. CANCELAMENTO:

- 5.1 Ao término da validade, o bônus será cancelado automaticamente, sem nenhum custo adicional para o Cliente.

5.2 O bônus também será automaticamente cancelado se for realizado mudança para planos não elegíveis ou cancelamento do plano.



6. PAGAMENTO

6.1 O “BÔNUS C6 TIM CONTROLE” não possui custos e não haverá cobrança adicional por esse benefício.

7. REGRAS GERAIS:

7.1 O bônus previsto no presente regulamento terá validade para adesões até o dia 31/07/2022 podendo ser prorrogada a critério da TIM.

7.2 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização do bônus ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a TIM se reserva o direito de suspender a utilização do acesso móvel e cancelar a promoção “BÔNUS C6 TIM CONTROLE”.

Para mais informações, consulte tim.com.br ou ligue *144 do seu TIM ou 1056 de qualquer telefone. Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central de Libras - CIC no www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio do aplicativo disponível para download na App Store e Google Play.